

Hyvä Tähtikuitu Oy Sodankylän asiakas!

Olet nyt saanut Tähtikuidun uuden laskun. Laskun ulkoasun on muuttunut. **Laskulla oleva tili- ja viitenumero on vaihtunut.** Laskulla oleva **viitenumero on jatkossa laskukohtainen.** Nämä kannattaa huomioida, mikäli käytät tallennettua maksupohjaa verkkopankissasi.

Laskun voi saada e-laskuna, verkkolaskuna, sähköpostilaskuna ja paperilaskuna. **Aiemmat e-laskutilaukset eivät enää ole voimassa,** joten teethän uuden e-laskutilauksen. Sähköposti ilmoituksella voit tilata seuraavat maksutavat: verkkolasku ja sähköpostilasku

Tarkistathan uuden laskusi, esimerkiksi vertaamalla maalis- huhtikuun laskuun. Mikäli sinulla on laskun sisältöön liittyviä kysymyksiä tai et saanut laskua haluamallasi tavalla, voit olla meihin yhteydessä. Toivomme, että ensisijaisesti lähettäisit sähköpostia osoitteeseen laskutus@tahtikuitu.fi .

E-laskun tilaaminen



- 1.) Kirjaudu verkkopankkiin. Ota valmiiksi esille viimeisin Tähtikuidun lasku.
- 2.) Valitse e-laskun tilaus. **Hae uutta e-laskuttajaa nimellä** Tähtikuitu ja paina hae-painiketta. Valitse Tähtikuitu Oy Sodankylä. Anna yksilöintitiedoksi touko-kesäkuun 2024 laskulta viitenumero, eli viimeisimmän laskun viitenumero, ilman välilyöntejä. Noudata pankin antamia ohjeita.
- 3.) Määrittele laskujen hyväksymistapa. Päätä, haluatko hyväksyä jokaisen laskun erikseen vai valita automaattisen maksamisen. Automaattiseen maksamiseen voi asettaa rajan, että alle tietyn summan olevat laskut lähtevät automaattisesti eräpäivänä tililtä ja suuremmat laskut vaativat laskun vahvistuksen. Summan rajalle voi asettaa itse.
- 4.) Tarkista tilauksen tiedot ja lähetä tilaus.
- 5.) Seuraava lasku saattaa tulla vielä paperisena. Siitä eteenpäin laskut tulevat e-laskuina verkkopankkiin. Mikäli sait laskusi paperisena, e-laskutilauksesi ei ole ehtinyt kirjautua laskutusjärjestelmään ennen laskun muodostumista.
- 6.) Valmis. Tästä lähtien sinun tulee tarkistaa verkkopankkiin saapuneet laskut ja hyväksyä laskut veloitettaviksi tililtäsi.

Ystävällisin terveisin
Tähtikuidun laskutus

040-5545511 tai laskutus@tahtikuitu.fi