

Töihin Tähtikuituun?

Tähtikuitu Oy on paikallinen, Sodankylän kunnan 100 % omistama verkko-operaattori, joka tarjoaa nopeita valokuituyhteyksiä Sodankylän sekä rajallisesti Inarin, Savukosken, Pelkosenniemen ja Rovaniemen kuntien alueilla. Yhtiö täytti 10 vuotta syksyllä 2023 ja toiminta on vakiintunutta.

ASENTAJA / ASIAANTUNTIJA

Tähtikuitu Oy hakee vakituiseen kokoaikaiseen palvelukseen teknistä asiakaspalveluhenkistä henkilöä niin toimisto- kuin maastotehtäviin Sodankylään.

Työtehtävien kuvaus

Tähtikuitu Oy on pieni kahden henkilön ketterä ja joustava työyhteisö, jolla on omaa valokuituverkkoa n. 2000 km. Verkkoa laajennetaan lisää vuosittain. Yhtiön tehtävänä on huolehtia valokuituverkon rakennuttamisesta, toiminnasta sekä loppuasiakkaiden internetpalveluista. Oman verkon lisäksi yhtiön vastuulla on Sattasen ja Niesin kyläverkkojen palveluiden tuottaminen. Verkko-operaattoritoiminnan lisäksi yhtiö toimittaa sähköisiä valvontajärjestelmiä. Verkkoa ja palveluita kehitetään aktiivisesti tiiviissä yhteistyössä useiden yritysten ja toisten vastaavien pienten verkko-yhtiöiden kanssa.

Työtehtäviä jaetaan henkilöiden osaamisen ja mielenkiinnon mukaan. Valittavan henkilön tehtäviin sisältyy siten osia mm seuraavista tehtäväkokonaisuuksista

- sähköisten asiakastieto- ja dokumentointijärjestelmien käyttö ja tietojen päivitys (käytössä mm. Visio ja Keycom ohjelmat)
- tekninen asiakaspalvelu ja neuvonta sekä vianrajaus- ja korjaustyöt
- ajoittain kaapelinäyttöjen tekeminen maastossa
- tietoliikenneasiantuntijan työtä avustavat tehtävät viankorjauksissa ja uusien liittymien rakentamisessa ja asentamisessa

Työnkuvaa voidaan muovata jossain määrin työntekijän osaamisen ja henkilökohtaisten toiveiden myötä. Oletuksena ei ole, että avoinna olevaan tehtävään löydetään heti valmis kaiken osaava henkilö. Olennaista on hakijan oma mielenkiinto erilaisiin tietoteknisiin ratkaisuihin ja ennen kaikkea halu oppia uutta tietoliikenteen alalta. Mikäli tehtävät tai järjestelmät ovat uusia, opastetaan ja perehdytetään niiden käyttöön.

Työssä ollaan paljon tekemisissä asiakkaiden kanssa, joten asiakaspalveluhenkisyys, reipas ja asioihin tarttuva järjestelmällinen asenne ovat edellytyksenä tehtävän hoitamiselle. Eduksi katsotaan kokemus erilaisten tietojärjestelmien käytöstä aiemmissa työtehtävissä.

Työ on ajoittain liikkuvaa työtä kaikkialla yhtiön toimialueella. Työtä tehdään niin toimistossa, asiakkaiden luona kuin maastossa ja operaattoreiden laiteloissa. Työssä edellytetään voimassa olevia ammattipätevyyskortteja (vähintään tieturva 1) sekä B-ajokorttia. Avustamme tarvittaessa ammattipätevyyskorttien hankinnassa. Työssä liikutaan pääasiassa omalla autolla, joten ajokortti ja oma auto ovat välttämättömiä. Palkattavasta työntekijästä teetetään turvallisuusselvitys. Vaikka

valtaosa asiakkaistamme on suomea puhuvia, tarvitaan työtehtävissä ajoittain englannin kielen osaamista.

Tarjoamme:

Tarjoamme taustasi ja oman kiinnostukseksi mukaan muotoutuvan tehtäväkentän nopeasti kehittyvän valokuitutoimialan ja tietoliikenteen parissa. Työpaikkamme on joustava pieni organisaatio, jossa pääset näkemään, osallistumaan ja tekemään tehtäviä hyvin laajasti ja monipuolisesti valokuituverkon rakentamisesta aina loppuasiakkaiden teknisten haasteiden ratkaisuun saakka. Yrityksellämme on käytössä niin lounasetu kuin myös liikunta-, kulttuuri- ja hyvinvointietu sekä polkupyöräetu. Lisäksi saat käyttöösi nykyaikaiset työkalut kuten tietokoneen ja puhelimen puhelinedulla. Tehtävään on mahdollisuus solmia oppisopimuskoulutus. Palkka on kilpailukykyinen ja pohjautuu osaamiseen.

Arvostamme hakijassa:

- Reipasta ja asiakaspalveluhenkistä asennetta sekä joustavuutta
- Kykyä itsenäiseen työskentelyyn tiiviissä yhteistyössä oman organisaation ja yhteistyökumppaneiden kanssa
- Halua kehittyä ja kykyä omaksua uusia asioita

Työsuhde alkaa syksyn aikana sopimuksen mukaan.

Haku on avoinna 30.9.2024 saakka tai kunnes tehtävään sopiva henkilö on löytynyt. Työhakemus palkkatoiveineen toimitetaan sähköpostilla [info \(at\) tahtikuitu.fi](mailto:info(at)tahtikuitu.fi)

Lisätiedot ja yhteydenotot: p. 0407648213 / toimitusjohtaja Jussi Rantamo, tai

p. 0456181199 / tietoliikenneasiantuntija Joni Huuhtanen